

Resultaten van de enquête over het rioolvernieuwingproject. (mei 2011)

Vraag 1-3: In totaal vulden **66** personen deze enquête in. Daarvan wonen er **12** in het gedeelte van de Vogelwijk gelegen tussen de Houtrustweg en de Nieboerweg; **38** in het gedeelte van de Vogelwijk gelegen tussen de Nieboerweg en de Kwartellaan en **13** elders in de Vogelwijk. 3 Personen beantwoordden deze vragen niet.

Vraag 4 : Bent u tijdig geïnformeerd over het plan om de riolering in uw wijkgedeelte te vernieuwen?

1	ja	97.96%
2	nee	2.04%

Vraag 5 : Hebt u een door de Gemeente georganiseerde voorlichtingsbijeenkomst bijgewoond?

1	ja	38.78%
2	nee	61.22%

Vraag 6 : Is het rioolvernieuwingproject uitgevoerd op de wijze die tijdens de voorlichtingsbijeenkomst werd gepresenteerd?

1	ja	63.16%
2	nee	36.84%

Vraag 7 : Op welk punt of welke punten week de uitvoering af van de gepresenteerde uitvoering?

- Er zou niets veranderen aan het niveau van de trottoirs.
- Tijd, uitvoering en kwaliteit
- De uitvoering op het Haanplein week af van de planning op papier die de gemeente had toegestuurd. De lanen eromheen werden niet gedeeltelijk afgesloten, maar allemaal tegelijk.
- In de uitvoering werden wijzigingen t.a.v. de aanvankelijke planning aangebracht.
- Er is verzocht op andere plek van drempels op Haanplein. Nooit respons gehad, vervolgens zijn drempels wel anders aangelegd, maar niet conform verzoek. Op de Laan van Poot zou een schuin aflopende stoeprand aan de duinzijde worden aangelegd en een gedoogbeleid worden gevoerd voor parkeren op de grasstroken door strandgangers. De schuin aflopende stoeprand is niet aangelegd. In het algemeen zijn de parkeervakken verder dan de wettelijke 5 meter van de hoek aangelegd, waardoor er op veel plaatsen parkeerruimte is verloren. Veel lantaarnpalen staan scheef/ te diep in de grond/ of met fout gemonteerde afdekkingen of functioneren niet meer. Stoepen zijn na eerste aanleg op sommige plaatsen zonder duidelijke reden opnieuw verwijderd en aangelegd met als gevolg scheef liggende tegels en brede voegen met verzakkingen. Een van de hekken op het Fazantplein mist een verbindingspaal, waardoor dat ook alweer verloederd oogt.
- Langer, rommeliger, invulling groen anders
- Stroken stoeptegels tussen rijweg slechts een tegel breed i.p.v. twee tegels, zoals het was.

Vraag 8 : Bent u op de hoogte gesteld van de datum waarop de werkzaamheden in uw laan(gedeelte) zouden aanvangen?

1	ja	83.33%
2	nee	16.67%

Vraag 9 : Werd u voldoende lang van te voren geïnformeerd?

1	ja	77.50%
2	nee	22.50%

Vraag 10 : Hoeveel dagen van te voren had u geïnformeerd willen zijn? (vul hier a.u.b. een getal in)

Gemiddelde waarde: 21.11

Vraag 11 : Is men in uw laan(gedeelte) ook op de aangegeven datum met de werkzaamheden begonnen?

1	ja	63.41%
2	nee	36.59%

Vraag 12 : Hoeveel dagen eerder of later?

-paar dagen later

-7

-weet niet meer was gedeeltelijk Kerstperiode

-ongeveer 3 maanden later. En daarover zijn we niet geïnformeerd.

-Het kan best zijn dat op de aangegeven datum begonnen is, ik weet het niet meer. Ik heb dus "nee" ingevuld om dit te kunnen aangeven.

-ongeveer 2 weken later

-weet ik niet meer. In ieder geval wel later.

-maanden later

-later, weet niet precies hoeveel later

-2 dagen tevoren werden borden neergezet met parkeerverboden die slechts vanaf 1 inrijzijde van de straat zichtbaar waren. Er was geen enkele berichtgeving vooraf in brievenbussen van bewoners voorzien, ondanks de toezeggingen dat dit wel zou gebeuren. Vervolgens kregen meerdere bewoners een parkeerbon. Stuitend.

-4 weken later

-te veel

-7

Vraag 13 : Zijn de werkzaamheden in uw laan(gedeelte) snel genoeg uitgevoerd en afgerond? (Vertragingen tengevolge van sneeuw en vorst buiten beschouwing latend)

1	ja	56.25%
2	nee	43.75%

Vraag 14 : Welke werkzaamheden hadden sneller uitgevoerd kunnen worden?

- kruising Pauwenlaan/Zwanenlaan moest opnieuw open om eerder fout te herstellen
- alle
- Voortvarend begonnen. Daarna de kladerin (vanaf januari), asfalteren heeft veel te lang geduurd. Volgens uitvoerder omdat de aannemer vakantie had (!) en daarna door de temperatuur. Vorst was inmiddels al over en ook op andere plaatsen in de stad werd geasfalteerd...
- Groenvoorziening is zelfs vandaag nog niet hersteld (16 maanden na dato!) ondanks herhaalde bezoeken aan de 'gemeente container' en herhaalde beloftes is vandaag 7-4-2011 het 'groen' nog steeds een grote troepzandbak.
- Er is te weinig planmatig gewerkt, waardoor de werkzaamheden te lang hebben geduurd. Na realisatie zijn de werkwagens weer over de nieuwe straten gereden waardoor veel schade is ontstaan en overlast voor de bewoners.

- herstel van de weg/trottoir
- Het opscheppen ging snel genoeg. De bestrating heeft veel te lang op zich laten wachten en de kruising Kiplaan /Ooievaarlaan heeft 3 maanden open gelegen.
- Er waren waarschijnlijk door verschillende oorzaken vertragingen in de bestrating. Maar de vraag is onzinnig als men niet deskundig is in bestrating en planning.
- De stoepen
- Als men zoals voorgesteld, niet alles tegelijk had opgebroken.
- asfalteren. Afronden
- de werkzaamheden werden niet achter elkaar uitgevoerd, maar telkens onderbroken. In die periodes gebeurde er bij ons niets. Mogelijk werd er elders in de wijk gewerkt.
- Het totale werk had beter gecoördineerd kunnen worden, straat was langdurig geblokkeerd door uitvoering werkzaamheden Zwanenlaan, veel later pas de Snijlaan, en weer veel later kwamen Fazantplein en L.v.Poot aan de beurt, veel en langdurige overlast
- verwijderen oude bestrating -veel tijd tussen bestraten van gedeelten van de straat
- wekenlange afsluiting van de straat terwijl deze inmiddels wel opnieuw was bestraat.
- OPRUIMEN! en afmaken waar je mee bezig bent. De Kwartellaan is onnodig lang een rommeltje geweest doordat daar de opslag was en de infiltratiebak niet van de grond leek te komen.
- alles
- het totale project heeft gewoon belachelijk lang geduurd. Eerst drie weken vakantie en dan de winter.
- Gemeente verving hoofdwaterleiding toen het nieuwe trottoir er net lag, waardoor de stoep opnieuw open moest. Weer de telefoonlijn kapot.....
- Aansluiting van mijn laan op het overige wegennet. vooral Pauwenlaan/Laan van Poot.

Vraag 15 : Is de aansluiting van uw laan(gedeelte) op de aansluitende bestaande of reeds vernieuwde lanen snel genoeg hersteld?

1	ja	48.98%
2	nee	36.73%
3	weet niet/geen mening	14.29%

Vraag 16 : Was de geluidsoverlast ten gevolge van de werkzaamheden aanvaardbaar?

1	ja	78.00%
2	nee	20.00%
3	weet niet/geen mening	2.00%

Vraag 17 : Was tijdens de werkzaamheden uw woning te voet goed bereikbaar?

1	ja	83.67%
2	nee	16.33%

Vraag 18 : Waren de tijdelijke voetpaden van voldoende kwaliteit?

1	ja	68.00%
2	nee	32.00%

Vraag 19 : Hebt u binnenshuis, anders dan door geluidsoverlast, hinder ondervonden van de werkzaamheden?

1	ja	28.00%
2	nee	72.00%

Vraag 20 : Welke hinder?

-trillingen

Veel vrachtverkeer door de nieuw aangelegde straten daardoor overlast van zand en stof.

-zand

-zand en stof

-Wel hinder maar het is wel begrijpelijk. Veel zand in het huis.

-Trillen. Veelvuldig passeren van lawaaige voertuigen, soms voor 7 uur 's morgens.

-Inhoud zwanenhals van WC en fonteintje is eruit geblazen en op de vloer terechtgekomen

-Heel veel zand in huis, nog steeds

-Veel overlast van binnenwaaiend zand.

-Heel veel trillingen! Scheuren in stucwerk als gevolg (naast rinkelend servieswerk). Er zijn andere verdichtingsmethoden (toegegeven door de werkers) maar die zijn lastiger/duren langer.

-zand.

-6 maanden alleen maar zand op mijn nieuwe parket.

-enorme trilling door sommige machines.

Vraag 21 : Is door de werkzaamheden schade aan uw woning of tuin(muur) ontstaan?

1	ja	24.00%
---	----	--------

2	nee	76.00%
---	-----	--------

Vraag 22 : Welke schade?

- scheuren en barsten in buitenmuur en trappenhuis, ruimte ontstaan tussen raamkozijnen en muren, deurkozijnen scheef. T.a.v. vraag 23: schadeclaim wordt nog ingediend.
- tuinmuur is beschadigd en naar achter geduwd
- Door troep voor de deur (zand dat er nog steeds ligt i.p.v groen) is het noodzakelijk geweest een deel van het buitenschilderwerk opnieuw te doen.
- schade aan het hekwerk langs het trottoir
- Haarscheuren in muren.
- scheur in stucwerk
- muurtjes
- Scheuren in stucwerk; groen dood gegaan.
- Barst in raam, wordt niet vergoed.
- Scheur in tuinmuur.
- Giga scheur in woonkamer, kleinere scheur in keuken
- Scheuren in muren. Nieuw geschuurd parket kapot.

Vraag 23 : Is deze schade naar uw tevredenheid verholpen?

1	ja	9.09%
2	nee	90.91%

Vraag 24 : Is door de werkzaamheden de openbare verlichting defect geraakt?

1	ja	51.02%
2	nee	48.98%

Vraag 25 : Hoeveel dagen duurde het voor dat dit werd gerepareerd? (Vul a.u.b. een getal in)

Gemiddelde waarde: 20.61

Vraag 26 : Is de kwaliteit van de bestrating van de rijweg in uw gedeelte van de wijk voldoende?

1	ja	85.71%
2	nee	14.29%

Vraag 27 : Is de kwaliteit van de bestrating van de rijweg ter hoogte van uw woning voldoende?

1	ja	88.00%
2	nee	12.00%

Vraag 28 : Was de bestrating van de rijweg ter hoogte van uw woning in één keer in orde?

1	ja	57.14%
2	nee	42.86%

Vraag 29 : Welke was of waren de herstelwerkzaamheden die nodig waren?

- rond om putten moest het keer op keer vernieuwd worden
was gefaseerd met zeer lange tussenpauzen
- verzakkingen in straat
- herbestrating
- Door werkwagens kapot gereden straten en stoepen. Te laag aangelegde putdeksels.
- herstel van de rijweg i.v.m. verzakking
- opnieuw randen gelegd
- Schade door grote trucks en wielladers.
- inpassen rioolputdeksels
- drempels te laag maar uitstekend opgelost
- kruispunt Pauwenlaan-Fazantplein moest opnieuw worden bestraat.
- Aansluiting L.v.Poot heeft heel lang geduurd i.v.m. asfaltering
- Er dienden twee putten wat verplaatst te worden om dat ter plaatse een snelheidbeperkende voorziening in de vorm van een drempel werd aangelegd.
- De bestrating is op zich wel mooi, maar ik vind vrijwel alle verkeersdrempels onaanvaardbaar hoog.
- Asfalt eruit gehaald bij putten en aansluitingen; verkeersdrempels opnieuw gedaan.
- de putdeksel liggen te diep zodat het gevaarlijk is voor fietsers en vervelend is voor de auto. dit is nog niet verholpen
- aansluiting putdeksels, inmiddels hersteld. drempels bij einde straat nog steeds belachelijk steil.
- klacht ingediend omdat oprit te hoog is, niemand komen kijken.
- Eerst de banden langs de oprit opnieuw, toen nog drie weken wachten tot de toplaag werd aangebracht.
- verhoging verkeersdrempels. Deze is overigens minimaal gebleven.

Vraag 30 : Werden de herstelwerkzaamheden binnen een redelijke termijn gerealiseerd?

1	ja	47.62%
2	nee	52.38%

Vraag 31 : Is de bestrating van de rijweg nu in orde?

1	ja	80.00%
2	nee	20.00%

Vraag 32 : Is de kwaliteit van de bestrating van het trottoir in uw gedeelte van de wijk voldoende?

1	ja	60.00%
2	nee	40.00%

Vraag 33 : Is de kwaliteit van de bestrating van het trottoir ter hoogte van uw woning voldoende?

1	ja	72.00%
2	nee	28.00%

Vraag 34 : Was de bestrating van het trottoir ter hoogte van uw woning in één keer in orde?

1	ja	46.94%
2	nee	53.06%

Vraag 35 : Welke was of waren de herstelwerkzaamheden die nodig waren?

- gedeelte opgehoogd
- duurde ellenslang, tussendoor stopgezet, werkzaamheden na een week of vier weer vervolgd
- stoepranden lagen niet goed.
- herbestraten
- De hoogte van het trottoir moest worden aangepast.
- Kapot gereden straat en stoepen door werkverkeer. Putdeksels die te laag zijn aangebracht.
- herstel van verzakking
- Men had zich vergist in de berekening voor de plekken van de lantaarnpalen. Deze staan nu bijna in het midden van de stoep, waardoor het lastig manoeuvreren is met kindervagen en fiets.
- Verzakkingen in trottoir (Roodborstlaan)
- De stoep lag hoger dan de oorspronkelijke. Daardoor was er een niveauverschil tussen mijn toegangspad en de stoep.
- verhoging stoep, aansluiting stoep aan inrit, terugbrengen van tussenpaadje
- bestrating te hoog gelegd t.o.v. trottoirband gevolg: 1)tegels worden omhoog gedrukt door auto's 2)grote kans op struikelen
- Sommige tegels moesten verhoogd worden.
- aansluiting stoeptegels-trottoirband
- Aansluiting op uitrit was niet goed, voorheen wel. Heb het de opzichter gemeld maar er is niets aan gedaan. Er staat nu steeds een plas water als het regent!
- Het trottoir moest opgehoogd en opnieuw gelegd worden
- Om onduidelijke redenen is in een latere fase de stoep weer opgelegd en later weer dicht gegaan
- reden en rijden voortdurend vrachtauto's o.a. van de gemeente over de stoep waardoor die schots en scheef ligt. Diverse keren bij gemeente gemeld Geen reactie gekregen.
- er mist een tegel en er zijn gebroken tegels
- Om onduidelijke redenen zijn de stoepbanden verwijderd en lager ingegraven, waardoor de aansluitende stoeptegels scheef liggen en er grote voegen zijn ontstaan, waar onkruid tussen

zal gaan groeien met een verloederend effect tot gevolg.

-verschillende keren toch trottoir opgenomen voor nutsvoorzieningen (KPN, elektra, water) en slecht teruggelegd.

-Trottoir aan de Nieboerweg is maar op een stuk vernieuwd, verder zijn het alleen de gedeeltes tussen de oude trottoirs deze hebben ze laten aansluiten op de oude stukken en hier is verder niets aan gedaan, De trottoirs aan de Nieboerweg en Sportlaan zijn hard toe aan vernieuwing evenals de parkeerstroken aan de Nieboerweg

-herstel bestrating trottoir, ook nu zijn weer stoeptegels verzakt of steken uit. (Sperwerlaan 5)

-oprit te hoog

-zand voor de oprit, randen afwerken, heel lang plank voor de deur

-Aanleggen doorgang door groenstrook, egaliseren overgang trottoirband/trottoir/ rioolput

Vraag 36 : Werden de herstelwerkzaamheden binnen een redelijke termijn gerealiseerd?

1	ja	20.83%
2	nee	79.17%

Vraag 37 : Is de bestrating van het trottoir nu in orde?

1	ja	53.85%
2	nee	46.15%

Vraag 38 : Tegelijk met de vernieuwing van het riool is een groot aantal lanen opnieuw ingericht, bijvoorbeeld door verbreding of versmalling van de rijbaan of het trottoir, de aanleg van verkeersdrempels, het aangeven van parkeervakken etc.. Bent u tevreden over deze herinrichting?

1	ja	52.00%
2	nee	48.00%

Vraag 39 : Wat is uw voornaamste bezwaar?

-Drempels veel te laag (vgl Bomenbuurt of Vruchtenbuurt), heeft weinig zin op deze wijze.

---Asfalt aan Laan van Poot was mooier als het bruin/beige was, pas beter in landschap, net als fietspad in duinen tussen Duindorp en Kijkduin

-Te hoge drempels bij binnenkomst van de wijk. Sportlaan-Wielewaalplein en Kwartellaan.

-straat is nu smaller waardoor auto's elkaar niet kunnen passeren, dus veel meer stop en go verkeer

-Laan van Poot ter hoogte van Fazantflat erg smal !

-vertrutting en verloedering door zogenaamde groenstroken in de trottoirs.

-Wegen zijn te smal. Geen aandacht voor op het op tijd op orde brengen van de groenvoorziening. Bochten zijn niet goed afgerond zodat veel stoepen kapot gereden worden. Parkeerplekken zijn niet op goede maat gemaakt.

-er zijn veel minder parkeerplaatsen teruggekomen dan er voorheen waren. Dit had eenvoudig kunnen worden opgelost door het trottoir niet onnodig te verbreden.

-het trottoir is aanzienlijk versmald zonder van te voren dat te hebben aangekondigd en zonder argument

- tweerichtingverkeer wordt ernstig belemmerd! rijweg is veel te smal! drempels hinderlijk voor ziekenwagens! te weinig autoparkeerruimte!
- Sommige verkeersdrempels zijn te hoog
- De toegang vanaf de Nieboerweg tot de Laan van Poot richting Houtrust is veel te smal geworden, waardoor geregeld opstoppingen ontstaan en auto's gedwongen worden de stoep op te rijden.
- meestal versmalling rijbaan, daardoor gevaarlijker voor fietsers. Het aangeven van de parkeervakken is onnodig en lelijk. Op de Pauwenlaan tussen Fazantplein en Kwartellaan nog maar één tegel tussen rijbaan en plantsoentje. Onnodig lastig met uitstappen.
- In te veel straten veel te weinig ruimte voor voetgangers (bizar; naast elkaar lopen onmogelijk)!!!
- Zonde van de parkeerruimte, die nu weg is. In mijn stuk laan wonen veel ouderen en mensen die slecht ter been zijn. De smalle reep tegels, de zandperken en te weinig doorsteken zijn heel hinderlijk.
- groenvoorzieningen e.d. zijn niet hersteld, het blijft bijv. op de Pauwenlaan een zanderige bende
- toename parkeerprobleem als gevolg van herinrichting
Versmalling en beperkte parkeermogelijkheden geeft spanningen: er niet genoeg plekken en personeel van de Jutter parkeert ook in de straat
- de inritten van de straten zijn te krap ontworpen. Je pakt stoepranden mee met de achterwielen van de auto, en met de fiets rijd je stoepen af, waar je niet op rekent. Het Haags ingenieursbureau is knudde. Men tekent, en let niet op de werkelijkheid. Vracht/verhuisauto's rijden op straathoeken de trottoirs scheef.
- De bestrating is op zich wel mooi, maar ik vind vrijwel alle verkeersdrempels onaanvaardbaar hoog.
- Laan van Poot is onnodig versmald. Parkeergelegenheid neemt af. Gemeente toezegging dat aan duinzijde schuin aflopende trottoirband zou komen t.b.v. parkeer gedoogbeleid voor strandgangers is niet nagekomen. Op verschillende plekken versmallingen die voor fietsers gevaarlijk zijn, zoals op de Pauwenlaan aan Laan van Poot zijde.
- drempels van hoofdwegen naar lanen fiets- en auto onvriendelijk. groenstroken belemmeren het vrij oversteken i.v.m hondenpoep.
- verkeersdrempels vaak erg hoog.
- Ik had liever een bredere rand langs de weg gehad. Hoe worden de open stukken ingevuld? Gras?
- Verkeersdrempel bij ingang Kwartellaan veel te hoog. Je moet volledig stapvoets rijden om geen schade te hebben. Laan van Poot te smal geworden voor twee richtingen fietser s en een richting auto's. In het gedeelte Nieboerweg-Houtrustweg met in twee richtingen auto's is het nog erger.

Vraag 40 : Woont u aan een plein, plantsoen of groenstrook waar de groenvoorziening is vernieuwd?

1	ja	48.00%
2	nee	52.00%

Vraag 41 : Bent u tevreden over de besluitvorming rond deze vernieuwing?

1	ja	33.33%
2	nee	66.67%

Vraag 42 : Bent u tevreden over het eindresultaat?

1	ja	25.00%
2	nee	75.00%

Vraag 43 : Hebt u, in de periode waarin in uw wijkgedeelte de werkzaamheden plaatsvonden, de directieket aan de Nieboerweg bezocht?

1	ja	64.00%
2	nee	36.00%

Vraag 44 : Werd daar adequaat gereageerd op uw vraag of opmerking?

1	ja	56.25%
2	nee	43.75%

Vraag 45 : Hebt u, in de periode waarin in uw wijkgedeelte de werkzaamheden plaatsvonden, persoonlijk of telefonisch contact gehad met de namens de gemeente aangestelde uitvoerder of een andere medewerker van de gemeente?

1	ja	56.00%
2	nee	44.00%

Vraag 46 : Werd door deze persoon adequaat gereageerd op uw vraag of opmerking?

1	ja	42.86%
2	nee	57.14%

Vraag 47 : Indien u in de situatie van de vorige vragen een op- of aanmerking over de werkzaamheden maakte, werd deze dan serieus behandeld?

1	ja	50.00%
2	nee	50.00%

Vraag 48 : Heeft uw op- of aanmerking geleid tot aanpassing van de werkzaamheden?

1	ja	72.73%
2	nee	27.27%

Vraag 49 : Was het u tijdens de werkzaamheden in uw laan duidelijk waar u uw vuilcontainer(s) kon plaatsen?

1	ja	60.00%
2	nee	40.00%

Vraag 50 : Was deze plaats duidelijk met een bord aangegeven?

1	ja	42.86%
2	nee	57.14%

Vraag 51 : Stonden op dat bord de juiste data aangegeven?

1	ja	72.73%
2	nee	27.27%

Vraag 52 : Was de bewegwijzering voor doorgaand verkeer in uw wijkgedeelte tijdens de werkzaamheden voldoende duidelijk?

1	ja	36.00%
2	nee	42.00%
3	weet niet/geen mening	22.00%

Vraag 53 : Was de bewegwijzering voor het verkeer met een bestemming binnen uw wijkgedeelte tijdens de werkzaamheden voldoende duidelijk?

1	ja	26.53%
2	nee	55.10%
3	weet niet/geen mening	18.37%

Vraag 54 : De berichtgeving omtrent de werkzaamheden.

Gemiddelde waarde: 6.10

Vraag 55 : De kwaliteit van afhandeling van vragen, op- of aanmerkingen door medewerkers van de BAM, Dura Vermeer en van de Gemeente.

Gemiddelde waarde: 5.83

Vraag 56 : De snelheid waarmee de werkzaamheden in uw laan(gedeelte) zijn afgerond.

Gemiddelde waarde: 5.31

Vraag 57 : De kwaliteit van de bestrating van de rijweg.

Gemiddelde waarde: 6.92

Vraag 58 : De kwaliteit van de bestrating van de trottoirs.

Gemiddelde waarde: 5.94

Vraag 59 : De inrichting van de lanen.

Gemiddelde waarde: 6.00

Vraag 60 : De kwaliteit van de tijdelijke voetpaden.

Gemiddelde waarde: 5.46

Vraag 61 : Zijn er na bovenstaande vragen nog opmerkingen die u ten aanzien van het rioolvernieuwingsproject wilt maken? (Niet verplicht)

-Goed contact met toezichthouder hr.Urani. Wij hebben nulmeting laten verrichten, waarvan wij kopie hebben ontvangen. De vriendelijke en meestal goed-gehumeurde mannen van Dura-Vermeer hebben hard gewerkt, letterlijk in 'weer en wind' en zonder onnodige geluidsoverlast te bezorgen !

-Ik begrijp niet waarom ik nou toch nog de vragen 57 t/m 61 moest invullen, terwijl ik niet in het bedoelde wijkgedeelte woon

-uitzicht op de Kwartellaan Pauwenlaan zeer slecht. De mensen zetten overal hun auto neer .ik bedoel de mensen die daar werkzaam zijn. Slecht bestraat, tegels liggen hoger dan de putten, mijn dochter is bijna dood gereden door verkeer dat in twee richtingen mocht over de Kwartellaan. Gelukkig heeft de politie er voor gezorgd dat een rode container werd geplaatst. Verder kan ik nog wel een heleboel dingen opnoemen, maar de tijd ontbreekt mij nu, vandaar even deze snelle reactie, vergeef mij de fouten.

-Onze dochter zit op de Heldring en toen daar de werkzaamheden werden gedaan, zijn er veel zeer onveilige situaties vooral voor kinderen geweest. Bij schoolbegin en -einde werd er door het personeel gewoon vrolijk doorgewerkt met machines. Daarnaast wordt het trottoir en de straat nog steeds continu opengebroken en is toegang op sommige lanen niet mogelijk, dit echter zonder borden met info. Iedere ochtend is het weer een verrassing welke route je nu weer moet nemen. Wij wonen op de Pauwenlaan, tussen Fuutlaan en Kwartellaan. Ook de opslag van materialen aan het eind van de Kwartellaan is zeer rommelig.

-tuinmuurtje zou gerepareerd worden maar ondanks vele malen contact nog steeds niet verholpen

-Te hoge drempels bij Wielewaalplein en Kwartellaan!

-grootste frustratie zit in het feit dat de groenstrook 16 maanden na de werkzaamheden nog steeds niet hersteld is. Ondanks drie bezoeken aan de container, waar men vertelde dat het “ volgende week” geregeld zou zijn is het tot op vandaag niet hersteld. gevolg al 16 maanden zand en stofstormen en een verpeste buitenschilderklus in de zomer van 2010...

-in totaal grote verbetering qua aanzien, vooral richting duinen

-de straten liggen erg lang opengebroken, e.e.a. gaat niet echt snel.... ook voor fietsers is de doorgankelijkheid langdurig slecht geweest.

-Volstrekt belachelijk zo lang als dat duurt. Veel onnodige groenschade en weer afbreken wat net was neergelegd of beplant. De gemeente laat zich van haar allerslechtste kant zien. Dit is een manipulerende enquête, graag voortaan ook vragen m.b.t planning, doorlooptijd en voorlichting !!

-Alle voor- en nadelen van de nieuwe inrichting van de straten en plantsoenen afwegende moet ik constateren dat de meeste veranderingen geen verbeteringen inhouden. Ik had liever de oorspronkelijke brede trottoirs teruggekregen dan de altijd vervuilde groenstroken. Aan de parkeervakken heeft niemand een boodschap. De herinrichting van het Nachtegaalplein is totaal mislukt, maar heeft wel belachelijk veel geld van de gemeenschap gekost.

-Het is treurig om te constateren dat een dergelijk project niet op een acceptabel niveau kan

worden gerealiseerd.

-De informatie van de gemeente over de tijdstippen waarin in de omliggende straten en lanen met de werkzaamheden werd begonnen was uiterst summier. Ook bewoners van de omliggende straten moeten veel duidelijker over de start van de werkzaamheden worden geïnformeerd.

-geen ontstoppingsputjes in de stoep! bezuiniging?

-De nieuwe trottoirs zijn abominabel! Op veel plekken zijn al verzakkingen!!! Ook de overgang trottoirs naar de weg voor rollators etc. is niet vloeiend op veel plaatsen!

-De inrit Sportlaan/Kwartellaan is veel te steil. Onze zoon reed de voorkant van zijn Volkswagen Polo eraf terwijl hij stapvoets reed. Bij brede inritten, over de stoep naar een smallere straat, is de overgang van stoep naar straat voor fietsers slecht zichtbaar doordat de stoeptegels en randen dezelfde grijze kleur hebben. De hoeken zouden met witte verf verduidelijkt moeten worden. Nu donder je, als je niet goed kijkt, plotseling van de stoep de straat op.

-Het vernauwen van een aantal straatingangen zou moeten worden heroverwogen.

-Ik ben zeer lang bezig geweest om mijn tuinpad aangesloten te krijgen op de verhoogde stoep. Ik had niet de indruk dat degene die in de keet zat daar schuldig aan was. Er kwam op een moment een imbeciel die niet verder kwam dan opmerken dat ik het zelf maar moest oplossen. Ik denk dat door actie van de mensen in de keet de zaak toch is opgelost. Er was m.i. een gebrek aan communicatie tussen de aansturing en de uitvoerders.

-De ondergrond is onvoldoende verhard. Er zijn nu al verzakkingen te constateren. Hoe gaat de gemeente dit in de toekomst oplossen? (ook als de Heldringschool wordt afgebroken en herbouwd zal dit veel schade aan de weg opleveren). Op heel veel plaatsen moest voor oplevering opnieuw worden bestraat, stoepen gecorrigeerd, putten opnieuw geplaatst e.d. Wie betaalt dit? Wellicht voor de toekomst toch kiezen voor kwaliteit en betere controle tijdens de werkzaamheden. Plantsoen aan Fazantplein een paar jaar geleden tegen wil bewoners met geld van EU opgeknapt, door werkzaamheden kan met nu weer opnieuw beginnen.

Kapitaalvernietiging!

-Er ligt na maanden nog steeds overtollig zand op trottoirs en rijweg. Fietspad Sijzenlaan, kruising Kwartellaan, richting Kijkduin. Tegels sluiten niet aan bij put, als fietswiel in geul geraakt is valpartij het gevolg

-Op verzoek van ouders met kinderen zijn er verhogingen aangebracht van het plantsoen, zodat kinderen niet zo het plein oplopen. Het verkeer rijdt echter grotendeels over het middenweg gedeelte en daar lopen zij zo de weg op. Bij de rondingen zijn heel grote "dijken" gemaakt. Daarop zijn bomen geplant, omdat volgens de tuinarchitect struiken als afscheiding ouderwets zijn. Er is gras ingezaaid, maar op die brede "dijken" komt dat nauwelijks op. Kan geen waardering hebben voor dit ontwerp. Bovendien spelen en lopen kinderen natuurlijk over die verhogingen, die kwetsbaarder zijn dan een horizontaal grasveld.

-1. kwaliteit bestrating wisselt: eerste fase beter dan tweede fase. En met name bij drempels van grote weg naar wijkweg, zijn nu al verzakkingen zichtbaar; stoeptegels steken vaak wel érg ver boven stoepranden uit. 2. fase 2 heeft véél te lang geduurd. Bovendien slechte planning van volgorde, waardoor bereikbaarheid soms onnodig té lang onder de maat was. Het hoeft echt niet op een Chinees tempo, maar sneller dan dit moet mogelijk zijn! 3. Er blijft ook na afloop van fase 2 wel erg veel puin e.d. liggen, bijv. op middenstuk (gras en zand) Kwartellaan, en tussen de struiken op de Kwartellaan. Als iemand dat er zo zou neerkieperen zou het een stevige boete opleveren. Lof voor deze enquête. Succes in gesprekken met gemeente!

-Bizarre smalle voetpaden. M.i. ingegeven door bezuinigen op de tegels. Schandalig!!

-Het was vaak zeer onduidelijk of en straat wel of niet afgesloten was. Soms was de straat een aantal weken open en dan weer dicht (in dit geval de Kwartellaan de wijk in). Op de kop van

de Kwartellaan was het nog lange tijd na het afronden een rotzooi van zand en allerlei wegbebakeningmateriaal.

-Bij de O.G. Heldringschool heeft men gewerkt in een periode dat er ook school was. Dit was soms levensgevaarlijk vooral met die grote machines. Men had de werkzaamheden ook zo kunnen plannen dat men tijdens een schoolvakantie juist daar aan de slag kon zijn. Maar juist in de vakantie werd daar bijna niet gewerkt (zo leek het althans).

-Dura Vermeer lijkt me een prima bedrijf om mee samen te werken

-Waarom is de toegang tot de huizen zo verslechterd? Kan iemand van de gemeente eens komen kijken hoe ik met man op krukken of kleine kinderen uit de auto kom? Waarom op onhandige plaatsen perken aangelegd, die niet worden onderhouden? Stuivend zand en onkruid, alleen maar lastig.

-veel trottoirs zijn er nog slecht uit bijvoorbeeld rondom het Fazantplein, waar aan de westzijde geen opsluitbanden zijn geplaatst. ook wordt er nog steeds op stoepen geparkeerd bijvoorbeeld bij de Heldringschool, hetgeen de kwaliteit van het straatwerk ook niet ten goede komt. ook veel geplaatste bomen eerste deel laan v poot zijn al dood doordat de bomen geen water krijgen. verder vraag ik mij af waarom de glascontainers in nieuwe vorm

(ingegraven)niet geplaatst worden. nu staan de oude nog steeds verloren op de laan van poot.

-hoop dat niet alleen goede en haalbare planning wordt bekendgemaakt doch zeker ook dat niet meer van het onder handen te nemen werkveld voortijdig overhoop wordt gehaald dan in feite nodig is waardoor veel langer dan noodzakelijk het wijkdeel minder goed bereikbaar is hetgeen zeker voor ouderen een groot probleem oplevert.

-De perken aan weerszijden van de weg zijn nog steeds niet van een nieuwe groenvoorziening voorzien. Daardoor is het nog een stuivende zandbak.

-Groenstroken langs wegen worden niet beheerd.

-De herinrichting van de groenstroken aan de Pauwenlaan en de L.v.Poot is bedroevend, staat inmiddels vol onkruid. Ook de herinrichting van diverse pleinen is onvoldoende. Wellicht is het droge voorjaar daar mede debet aan.

-Het contact met de werkers was prettig. Natuurlijk was er wat overlast maar we hebben er keurige lanen met mooie trottoirs voor teruggekregen. Alleen het zand blijft lang aanwezig en waait soms onder de deur door de gang in. Maar ach, als dat nou alles is. We zijn toch al zo bevoordeeld. Van onze kant niets dan lof. Je zult maar de hele dag op je knieën steentjes moeten zetten, ook toen het berenkoud was.

- Is het niet een unieke gelegenheid om de rioolvernieuwing in restant van de wijk te combineren met een geothermie project? - Graag méér verkeersdrempels rond Eiberplein: is nu een racebaan tussen de spelende kinderen

-Graag nog een reactie van de gemeente wat ze gaan doen met de inrichting van het groen op het Ysvogelplein

-De werkzaamheden in onze laan (Pauwenlaan) zijn in november 2009 afgerond. Nu, 1,5 jaar later zijn de groene boomplantvakken nog steeds niet ingericht. Vorige zomer stond het onkruid 1,5 meter hoog. Ik heb toen bericht gestuurd aan de gemeente met de vraag wanneer de inrichting plaats zou gaan vinden. Als antwoord kwam er enkele dagen later een maaimachine die het onkruid plat maaide (waarbij alle afval op het trottoir bleef liggen). Nu is het inmiddels weer mei en is de meest gunstige periode voor het aanleggen van gras weer voorbij. De gemeente heb ik nog steeds niet gezien! Graag zou ik zien dat daar eens wat aan gedaan wordt.

-Een project als dit geeft natuurlijk altijd enige overlast. Maar ik vind die van acceptabel niveau.

-Er wordt in de enquête geen onderscheid gemaakt tussen reactie Aannemer en gemeente. Mijn waardering bij genoemde vraag wil ik hierbij even nuanceren: Aannemer gaf adequate reactie. Gemeente heeft op mails, brieven en mondelinge verzoeken geen of ontwijkende

reacties gegeven zoals "de vraag is bij een andere afdeling in behandeling". Dit in een periode vanaf de eerste voorlichtingssessie tot en met de uitvoering. Stuitend en een democratie onwaardig. Twee weken hebben pallets met straatstenen op de stoep gestaan, waardoor kinder- en invalidenwagens niet meer op de stoep konden rijden. Fietsen konden niet fatsoenlijk de tuin in.

-Het Haanplein is zo lelijk geworden met het plantsoen vol met onkruid. De glooiingen zijn alleen acceptabel als er ook echt mooi gras op ligt dat goed onderhouden wordt. Dat is nu niet het geval, het is een onkruidbende, de Vogelwijk onwaardig! Men heeft in deze wijk veel plezier in tuinieren en men weet er ook veel vanaf, dit is heel heel treurig!!!! Ook de groenstroken op de Pauwenlaan zijn een onkruidbende waar al het zand de straten in stuift. Deze groenvoorziening is een enorme verslechtering ten opzichte van de vorige situatie. graag de hoogte van de putten/bestrating herzien in de Eendenlaan.Bvd.

-Waarom staat de keet nog steeds aan de Nieboerweg?

-Er lag veel te lang zand op de stoep, veel inloop in huis. Oversteek fietspad Sijzenlaan/Kwartellaan in Z. richting: putdeksel met zandstrook: gevaarlijk. In N. richting slechte overgang fietspad-straat.

-Trottoirs abominabel, gevaarlijk en slordig. Opstaande randen, gebroken tegels slechte afwerking rond putjes.

-De toegang/riche van de Sportlaan de Kwartellaan in is te hoog. Je moet er met de auto zeer, zeer langzaam over anders wordt de grond/beschermingsplaat van de auto beschadigd.

-Ik zou een follow-up actie zeer op prijs stellen.

-een half jaar bezig geweest, wat een ellende!

-Teveel om op te noemen. De manieren waarop de gemeente omgaat met serieuze klachten zijn bespottelijk!

-Wij kijken nu uit op een kaal plein met massa's lantaarnpalen. Gaat er verder nog iets gebeuren? Wij hebben veel last gehad van de centrale opslagplaats aan het eind van de Kwartellaan (vanaf sept. 2009 - april 2011.) Wij hopen dat bij voortzetting van het project een andere plek voor de centrale opslag wordt gekozen.

-Vooral de desinteresse bij de uitvoerders van het project en bij de gemeente ambtenaren bij het melden van serieuze klachten heeft mij zeer gestoord.